

نبذة عن الشركة



شريكك نحو التطوير المستمر

ISO 9001 Certified Organization



FS 554639

الإمارات العربية المتحدة – أبو ظبي

ص.ب.: 51379

هاتف: +971 2 6222 588

فاكس: +971 2 6222 599

www.pmciuae.com

نبذة عن الشركة



تأسست شركة الاستشاريون الإداريون المهنيون الدولية (PMCI) في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال مكتبها الرئيسي في إمارة أبوظبي وفرع في إمارة دبي لتلبية حاجة منطقة الشرق الأوسط لاستشاريون مهنيون ذوي كفاءة عالية لبناء وتطبيق نظم إدارية بحسب المواصفات والمقاييس العالمية.

تعمل شركة الاستشاريون المهنيون الدولية من خلال مجموعة من الاستشاريين المتخصصين ذوي كفاءة وخبرة عالية في جميع المجالات المتعلقة بنظم إدارة الجودة، نظم إدارة البيئة، نظم إدارة الصحة والسلامة، إعادة الهيكلة، الموارد البشرية، برامج الجودة للتميز، دراسات الجدوى، تطوير المهارات والتدريب.

تقدم شركة الاستشاريون المهنيون الدولية لعملائها حلول إدارية ومهنية مرنة و بجودة عالية والتي من شأنها رفع كفاءة العمل والعاملين وتحسين علاقات الشركة بالأسواق المحلية والعالمية.

إن فريق عمل شركة الاستشاريون المهنيون الدولية مزود بخبرة كبيرة في منطقة الشرق الأوسط بما فيها من مهارات تقنية متقدمة وقدرات إدارية عالية وخبرات في معالجة الأزمات. بفضل مشاركة مستشاريها في التخطيط والضبط تضمن شركة الاستشاريون المهنيون الدولية لعملائها طول البقاء والالتزام المتواصل بتقديم الخدمات عالية الجودة.

رؤيتنا



أن نكون القادة في مجال الاستشارات الإدارية والتدريب في منطقة الخليج العربي والشرق الأوسط.

رسالتنا



تقديم حلول إدارية ومهنية فعالة للشركات لرفع كفاءة العمليات والإجراءات وتطوير المهارات الإدارية وذلك لرفع نسبة الربحية والعائد على الاستثمار وتحقيق الأهداف المرجوة.

سياستنا



تلتزم شركة الاستشاريون الإداريون المهنيون الدولية بتقديم خدماتها في مجال الاستشارات الإدارية ضمن إطار زمني محدد وحسب متطلبات المواصفات العالمية والقانونية وأية متطلبات أخرى.

تفخر شركة الاستشاريون الإداريون المهنيون الدولية بالتزامها بتفهم وتلبية توقعات واحتياجات متعاملها وذلك من خلال التطوير المستمر للمنهجيات والعمليات المتبعة.

غابتنا تكمن في إدراك وإرضاء كافة المتعاملين من خلال تقديم كافة عملياتنا وخدماتنا العالية الجودة.



نظم المواصفات العالمية



تصميم وتطبيق النظم الإدارية للحصول على الشهادات العالمية منها نظام إدارة الجودة (ISO 9001)، نظام إدارة البيئة (ISO 14001)، نظام إدارة الصحة والسلامة (OHSAS 18001) وغيرها

إن شركة **PMCi** هي واحدة من أكبر الشركات الاستشارية في دولة الإمارات العربية المتحدة والمتخصصة بالقيادة في مجال الجودة والبيئة والصحة والسلامة، حيث أنها مرتبطة في جميع أنحاء المنطقة مع منظمات تعنى بمنح شهادة الأيزو 9001، الأيزو 14001، والسلامة المهنية 18001. سواء كانت المؤسسة صغيرة أو شركة متعددة الجنسيات أو مؤسسة حكومية، فإن حلولنا الاستشارية تكفل تطبيق معايير الأيزو بالطريقة الأكثر فعالية مع إنجاز المشروع في الوقت المناسب.

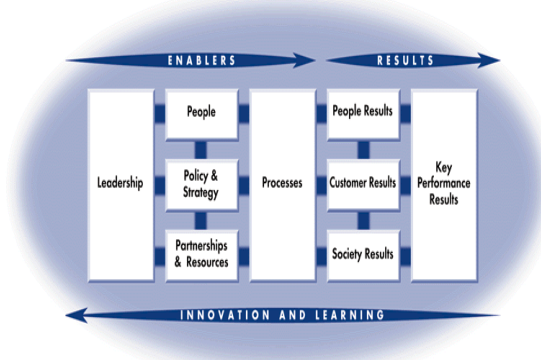
تشاريو

إن تنفيذ وتطبيق نظم الإدارة الأيزو 9001، الأيزو 14001 والسلامة المهنية 18001 بالتعاون مع استشاريي وخبراء **PMCi** لا يؤكد فقط النجاح بنسبة 100% في الحصول على الشهادة، وإنما يعمل أيضا على تحسين أداء العمليات للمؤسسة.

سيقوم مستشارونا في مجال الجودة والبيئة والصحة والسلامة بمشاركة المؤسسات والشركات في عملية وضع وتنفيذ مبادرات تسهم في الحصول بسرعة على شهادة الأيزو 9001، الأيزو 14001 / أو السلامة المهنية 18001 مع ضمان سهولة التنفيذ وبالطريقة الأكثر فعالية من حيث التكلفة. نحن نسعى للتأكد من أن تطبيق المعايير لا يشتمل على توثيق النظام فحسب، بل يمتد ليصبح طريقة سير العمل بحيث يضع حجر الأساس لإدارة الجودة الشاملة داخل المؤسسة ويعزز من وعيها وثقافتها بمفاهيم الجودة.

إن خدماتنا الاستشارية ذات العلاقة بالنظم الإدارية تشتمل على التدريب لزيادة الوعي، تحليل الفجوات، توثيق النظام (بما في ذلك السياسات والأدلة والإجراءات وتعليمات العمل والنماذج الخ)، المساعدة والتدريب على عملية التطبيق والتنفيذ، التدريب على عملية التدقيق الداخلي، المساعدة في إجراء عملية التدقيق الداخلي وتدقيق ما قبل التقييم وتقديم أي دعم آخر وذلك لضمان النجاح بنسبة 100% في الحصول على الشهادة خلال الفترة الزمنية المقررة لتنفيذ المشروع.

نماذج التميز



تقديم الدعم الفني والاستشاري حول إجراء التقييم وتحديد أولويات التطوير ومتابعة تطبيقها وإعداد وثائق التقديم للمشاركة في جوائز التميز المحلية والعالمية مثل جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز وجائزة الشيخ خليفة للامتياز وجائزة دبي للجودة وبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز.

إن زيادة متطلبات العملاء والمتعاملين مع القطاعين الحكومي والخاص دفع إدارات هذه القطاعات للبحث عن آليات للتطوير المستمر. إن نماذج الامتياز مثل جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز وجائزة الشيخ خليفة للامتياز وجائزة دبي للجودة وبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز هي الأمثلة الرائدة التي تساعد على إيجاد إطار عمل جيد للذين يبحثون عن هذا التطوير. بالرغم من تعدد نماذج الامتياز إلا أنها تشترك جميعاً في خصائص نذكر أهمها:

- تشجع التفكير والإدارة الجماعية للمؤسسة.
- تركز بقوة على قياس وإدارة نتائج الأداء.
- تركز على أهمية العميل، مشاركة الموظفين وتطوير المؤسسة لتحقيق النجاح.
- توضح الروابط بين الاستراتيجيات والعمليات والنتائج.

إن نماذج الامتياز مثل جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز وجائزة الشيخ خليفة للامتياز وجائزة دبي للجودة وبرنامج دبي للأداء الحكومي المتميز تنسم بالمرونة، فهي لا تخبر المؤسسة كيف تدير نفسها ولكنها يمكن تطويعها لتناسب كل مؤسسة على حدٍ. إن شركة الاستشاريون الإداريون المهنيون الدولية بإمكانها تطويع هذه النماذج لصالح المؤسسات. بالاستناد إلى خبرائنا وخبرتنا مع العديد من المؤسسات، وبناءً على الاتفاقيات المبرمة بيننا وبين المؤسسات الإقليمية والدولية فإننا لدينا القدرة لتقديم النصح والإرشاد لتحقيق متطلبات المؤسسات بمختلف نشاطاتها. نحن لا نكتفي بتقديم خدماتنا فحسب، بل نعمل كشريك للمؤسسة بهدف مساعدتها لتطوير منهجية عمل تلي احتياجاتها لتطبيق نماذج الامتياز، كما نعمل على توجيهكم نحو تطبيق المنهجيات السليمة وذلك لتجنب الأخطاء التي واجهت الآخرين عند استخدام تلك النماذج.

إن خدماتنا الاستشارية ذات العلاقة بنماذج التميز تشتمل على التدريب للتوعية بنماذج التميز وكيفية تقييمها، التقييم المبدئي، وضع المبادرات وخطة العمل، تنفيذ خطط العمل، كتيبة وثيقة التميز لمكتب الجائزة وإعداد المؤسسة للزيارات الميدانية.

استبيانات الرأي



تصميم وتنفيذ وتحليل استبيانات الرأي المختلفة لقياس رضا العملاء، الموظفين، الشركاء، الموردین والمجتمع

تظهر الدراسات أن العملاء الذين شعروا بالارتياح عند التعامل مع مؤسستك سيقومون بإخبار شخصين إلى ثلاثة أشخاص عن تجربتهم، إلا أنهم سيخبرون أربعة أضعاف هذا العدد في حال عدم شعورهم بالارتياح، ولهذا السبب فإنه ليس من المهم فحسب، إنما من الحاسم معرفة كيفية شعور المتعاملين. تقوم شركة **PMCI** باستقصاء ودراسة آراء واقتراحات العملاء، والموظفين، والموردين، والشركاء، وممثلي المجتمع، وتتميز تلك البحوث بمستوى عال من التخصص والخبرة الواسعة والإحصائيات الدقيقة.

تتنوع الأساليب والطرق التي يستخدمها الباحثون في شركتنا عند تصميم وتوزيع وتحليل الاستبيانات وتقديم تقارير ونتائج الدراسات الاستقصائية وذلك وفقاً لأهداف البحث، والفئة التي شملتها الدراسة، ونوع المسح الذي تم استخدامه.

التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء



تصميم وتطوير الخطط الإستراتيجية وأنظمة قياس الأداء باستخدام بطاقات الأداء المتوازن

التخطيط الاستراتيجي هو جهد منظم لتحديد وإنتاج القرارات الأساسية والإجراءات التي تحدد شكل واتجاه المؤسسة. هنالك العديد من الشركات التي تكافح من أجل تحقيق النجاح على المدى الطويل لأنها تفتقر إلى إستراتيجية الأعمال الملموسة التي توفر الهيكل اللازم لتحقيق الأداء الأمثل. لا يمكن وضع خطة عمل جيدة تتأتى من قالب موحد، حيث يجب الإمعان والتفكير في كمية مناسبة من البحوث، كما يجب فهم المنافسة، المنتجات، والخدمات والعمليات التجارية بالإضافة إلى احترام ثقافة الأعمال قبل تنفيذ الخطة الإستراتيجية بنجاح.

إن شركة **PMCi** متخصصة في تطوير استراتيجيات الشركات والمؤسسات التي تهدف إلى تعظيم قيمتها، من خلال مراجعة كل جانب من جوانب الأعمال التجارية، حيث أن تجربتنا الواقعية تضمن دراسة كل زاوية من أجل تحديد الفرص الأكثر ربحية والتوصية بها.

إن بطاقة الأداء المتوازن هي نظام إدارة الأداء الذي يستخدم على نطاق واسع في قطاع الأعمال والصناعة، والحكومة، والمنظمات غير الربحية في جميع أنحاء العالم لمواءمة أنشطة الأعمال بما يتناسب مع رؤية وإستراتيجية للمؤسسة، وتحسين الاتصالات الداخلية والخارجية، ورصد أداء المؤسسة والتحكم به لتلبية الأهداف الإستراتيجية.

نحن متخصصون بتطوير وتطبيق بطاقة الأداء المتوازن التي تستخدم لترجمة الإستراتيجية رفيعة المستوى إلى آلية عمل يمكن فهمها من قبل الموظفين والعمل بموجبها في العمليات والمبادرات اليومية. إن التطبيق الفعال لبطاقة الأداء المتوازن يمكن أن يساعد المؤسسة في نواح عديدة، منها:

- زيادة التركيز على الاستراتيجيات والنتائج بدلا من المهام.
- فهم واستجابة أفضل لاحتياجات العملاء.
- تحسين الأداء المؤسسي من خلال قياس ما يهم.
- مساعدة القادة على اتخاذ قرارات أفضل بناء على مؤشرات الأداء الرئيسية.
- مساعدة القادة والموظفين على وضع أولويات العمل الذي يقومون به.

أنظمة الموارد البشرية



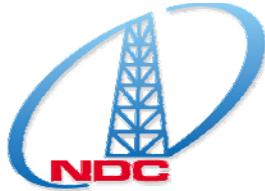
تصميم وتطوير أدلة الموارد البشرية وأنظمة تقييم الأداء وبناء الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي وجداول الصلاحيات

إن عملية ربط موظفي مؤسستك واستراتيجيات أعمالك لهو أمر ضروري إذا كنت ترغب في تحقيق أهداف المؤسسة. بناءً على ذلك، تقوم شركة PMCI بتقديم الخدمات الاستشارية اللازمة للمؤسسات لمواءمة مواردها البشرية مع برامجها واستراتيجياتها من خلال تطوير عمليات الموارد البشرية، وأنظمة إدارة الأداء، وبرامج التطوير المؤسسي. إن وضع أنظمة الموارد البشرية وأنظمة التقييم ستسمح بتلبية احتياجات المؤسسة وفقاً لقواعد الموارد البشرية على المستوى المحلي والمستوى المؤسسي أيضاً.

من شأن استحداث نظام تقييم أداء الموظفين في مؤسستك أن يعزز التزام الموظفين والعاملين وأن يشجعهم على التركيز أكثر على المهام التي تقدم الفائدة الأكثر للمؤسسة وذلك من خلال توجيه جهود الموظفين نحو الاحتياجات الحقيقية للمؤسسة. كما سيساعد نظام تقييم الموظفين على تطبيق نظام إدارة الأداء الذي يربط هذه التقييمات بعملية تحديد الأهداف الفردية وإبداء الآراء للموظفين بشكل دوري، بالإضافة إلى تعزيز تقييم الاحتياجات التدريبية لمختلف فئات الموظفين والإسهام في تنمية عملية التدريب المستمر لتلبية تلك الاحتياجات وفقاً لخطط الأعمال التابعة للمؤسسة.

إن شركة PMCI متخصصة في إعادة الهندسة (الهندرة)، إعادة الهيكلة وإعداد وتطوير الوصف الوظيفي، حيث نقوم باستعراض الهيكل التنظيمي لمؤسستكم وتحديد فرص التحسين، كما أننا نوصي المؤسسات والشركات بإتباع سياسات التغيير بما يتناسب مع احتياجاتها وطبيعة أعمالها.

أهم عملائنا



Emirates Driving Company

